

Шаблон жалобы в Роспотребнадзор по защите прав потребителей: скачать образец

Шаблон жалобы в Роспотребнадзор по защите прав потребителей: скачать образец

Руководителю Управления Федеральной Службы

по надзору в сфере защиты прав потребителей

и благополучия человека по Курганской обл.

от Иванова Ивана Ивановича, проживающего

по адресу: Курганская обл., г. Шумиха,

ул.10-ая Рабочая, д.654, кв.308

тел.: 8 900 000 00 00

ЖАЛОБА

«09» августа 2019 года мною, Ивановым Иваном Ивановичем, в магазине «Рай005», расположенном по адресу: Курганская обл., г. Шумиха, ул.15-ая Рабочая, д.88, стр.7 были приобретены продукты питания ненадлежащего качества, а именно просроченные йогуртовые напитки производителя «Ведмолоко» по цене 150 (сто пятьдесят) руб. за 1 шт. в количестве 10 (десяти) шт. Общая стоимость покупки составила 1500 (одну тысячу пятьсот) руб.

Придя домой, я обнаружил, что срок годности указанного товара истёк «07» августа 2019г.(проверены были все бутылки йогуртовых напитков, приобретённых в указанном магазине 09.08.2019г.)

В тот же день мной была предпринята попытка вернуть обратно указанный товар и возратить уплаченные за него денежные средства (на основании п.1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. и п. 27 «Правил продажи отдельных видов товаров», утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998г.). Однако сотрудник магазина «Рай005» Петров Пётр Петрович, старший менеджер, в грубой устной форме отказался производить возврат уплаченной мной суммы и даже заменить товар на аналогичный, но надлежащего качества.

Таким образом, были нарушены мои потребительские права как покупателя со стороны сотрудников магазина «Рай005» (как допустивших в продажу некачественный товар, так и отказавшихся его заменить или возратить затраченные мной средства), в т.ч. предусмотренные п 1. ст. 4, п.1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей», п. 24, П.27, п.28 «Правил продажи отдельных видов товаров».

С учетом изложенного, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 июня 2004 года № 322 об утверждении «Положения о Федеральной Службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», прошу Вас провести проверку и принять соответствующие меры к работникам магазина, допустившим продажу просроченных продуктов.

Ответ на заявление прошу направить в письменной форме по адресу: 641100, Курганская обл., г. Шумиха, ул.10-ая Рабочая, д.654, кв.308.

Приложения:

- копия чеков на покупку указанного товара – 1 шт.;
- фото этикеток бутылок указанного йогуртового напитка, приобретённого в магазине «Рай005» с обозначенной датой окончания срока годности - 3 шт.

«11» августа 2019 г.

_____ (Иванов И.И.)